

Return Policy (ENG)

1. Returning to WOOVIN:

1.1 Return Timeframe:

- Returns must be initiated within 14 days of receipt.

1.2 Shipping Costs:

- Please note that WOOVIN does not reimburse shipping costs for the returned shipment unless stated otherwise.

2. Conditions for Returns:

2.1 Maintaining New Condition:

- Ensure that the product is returned in a new, unused condition.

2.2 No Wear and Tear:

- Avoid any wear and tear on the insole or outsole that cannot be cleaned.

2.3 Damage-Free:

- Ensure sneakers are free from any damage, such as faded letters or logos on the insole.

2.4 Original Box:

- Return the product in the original box; replacement boxes will not be accepted.

3. Facilitating Your Return Shipment:

3.1 Complete Set:

- Verify that the product includes all original aspects, such as laces, hangtags, and other accessories.

3.2 Secure Packaging:

- Safeguard the product during return to prevent damage during delivery. Make sure to use a double box, similar to how you received the order.

3.3 Register your return:

- Please register your return on the [Return your order](#) portal. Enter your order number and email address, and we will guide you through the return process.

4. Communication

4.1 Return status:

- The store automatically receives an email when your order is returned.

4.2 Your Satisfaction:

- Your satisfaction is our priority. We want you to have a positive experience, even when returning products.

Thank you for your understanding and for choosing WOOVIN Sneaker Marketplace. We appreciate your trust in our service.

Retourbeleid (NL)

1. Retour naar WOOVIN Store:

1.1 Retour periode:

Retouren moeten worden geïnitieerd binnen 14 dagen na ontvangst.

1.2 Verzendkosten:

Houd er rekening mee dat WOOVIN doorgaans geen verzendkosten vergoedt voor de verzending van de retour, tenzij anders vermeld.

2. Voorwaarden voor retouren:

2.1 Handhaven van nieuwe staat:

Zorg ervoor dat het product wordt geretourneerd in een nieuwe, ongebruikte staat.

2.2 Geen slijtage:

Vermijd elke slijtage aan de binnenzool of buitenzool die niet kan worden gereinigd.

2.3 Schadevrij:

Zorg ervoor dat sneakers vrij zijn van schade, zoals vervaagde letters of logo's op de binnenzool.

2.4 Originele doos:

Retourneer het product in de originele doos; vervangende dozen worden niet geaccepteerd.

3. Het vergemakkelijken van uw retourzending:

3.1 Complete set:

Controleer of het product alle originele aspecten bevat, zoals veters, hangtags en andere accessoires.

3.2 Veilige verpakking:

Beveilig het product tijdens de retourzending om schade tijdens levering te voorkomen. Verzend de sneakerdoos in een verzenddoos, zoals u ze ook heeft ontvangen.

3.3 Registreer uw retour:

Registreer uw retour op het [Retour uw order](#) portaal. Voer uw ordernummer en e-mailadres in, en wij begeleiden u door het retourproces.

4. Communicatie:

4.1 Retourstatus:

De winkel ontvangt automatisch een e-mail wanneer uw bestelling is geretourneerd.

4.2 Uw tevredenheid:

Uw tevredenheid staat voorop. We willen dat u een positieve ervaring heeft, zelfs bij het retourneren van producten.

Bedankt voor uw begrip en voor het kiezen van de WOOVIN. We waarderen het vertrouwen in onze service.



Return Form

CUSTOMER DETAILS:

Return to WOOVIN Store:

Customer name:

Address:

Postal code + City:

Order date:

Order number:

REASON RETURN:

Reasons for Return (circle all that apply):

- Wrong size
- Incorrect product received
- Damaged product
- Product does not match the description
- Dissatisfied with the product
- Other, specify:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NEED SUPPORT?

If you have any questions about returns, please refer to our return policy or send an email to info@woovin.com. We will respond to your inquiries within 24 hours on business days.